

Salgs- & abonnementsbetingelser for sikringsanlæg

(Gyldighedsdato pr. 15.10.2017).

(De enkelte punkter i betingelserne er kun gældende, såfremt der er tegnet abonnement for disse ydelser.)

-
1. **Ejendomsret:**
Det installerede sikringsanlæg er kundens ejendom. Dette forudsætter dog, at anlægget er betalt.

 2. **Overvågning på godkendt døgnbemandet kontrolcentral:**
Abonnementet omfatter, overvågning på en godkendt, døgnmandet kontrolcentral. Jansson Alarm A/S sørger for i samråd med kunden, at udarbejde en forholdsordre, som beskriver den ønskede reaktion. Alle modtagne signaler behandles i henhold til den aftalte forholdsordre.
Jansson Alarm A/S påtager sig de forbundne omkostninger for vedligeholdelse, drift og installation af alarmmodtageudstyr på kontrolcentralen.
Vi forbeholder os ret til overflytning af de installerede alarmer fra en kontrolcentral til en anden. I forbindelse med hver ekspederet alarm, udfærdiger kontrolcentralen en tids- og datostemplet udrykningsrapport, vedrørende modtagelse og videregivelse af alarmer, henholdsvis til vægter samt til Jansson Alarm A/S. Udrykningsrapporten mailles til kunden.

 3. **Udrykningstjeneste med vægterudrykninger:**
Abonnementet omfatter, at der i forbindelse med en aktiveret tyverialarm, omgående sendes en vægter til adressen, i henhold til den alarmforholdsordre, som er udarbejdet sammen med kunden.
Hvis kunden aktiverer tyverialarmen ved en fejl, skal denne fejlarms afmeldes til kontrolcentralen omgående, dog indenfor 45 sekunder.
Fejlaktiverede alarmer kan kun afmeldes, ved at oplyse det korrekte kodeord.
Hvis fejlarms ikke bliver afmeldt rettidigt, faktureres denne forgæves vægterudrykning i henhold til gældende takster.
Det er kundens ansvar, at sørge for, at de oplyste kontaktpersoner og telefonnumre på forholdsordren, altid er korrekte.
Til brug ved udrykninger opbevares nøgler til sikringssystemet samt udgangsvej i en sikret nøgleboks på alarmadressen.
Nøglerne kan kun udtages ved registreret alarm, og disse kan IKKE udleveres i forbindelse med oplåsning af døre for kunden.
Vægterudrykninger i forbindelse med indbrud/hærværk, er ikke indeholdt i denne aftale, men dækkes sædvanligvis af kundens tyveriforsikring.
Der tages forbehold overfor falske alarmer, som skyldes fejl, forårsaget af kunden, disse vil blive faktureret efter gældende takster.
Jansson Alarm A/S påtager sig intet ansvar, som følge af unormalt vejrlig, som forøger reaktions- og udryknings tiden.

 4. **24-timers fuld service og vedligeholdelse af sikringsanlægget:**
Abonnementet omfatter, tilkald af servicetekniker fra Jansson Alarm A/S døgnet rundt. Aftalen omfatter alle tilkald, som følge af almindelige tekniske fejl og skader på sikringsanlægget. Jansson Alarm A/S forbeholder sig ret til servicering af kundens sikringsanlæg via remote opkobling, via Jansson Alarm's Hotlinecenter.
Aftalen indeholder udskiftning af defekte komponenter i forbindelse med tekniske fejl.

Tilkald og reparationer, som skyldes overspænding, torden og lynnedslag, strømsvigt, omflytninger o.l. er ikke indeholdt i abonnementet og vil blive udført for kundens regning. Tilkald og reparationer af skader, som følge af indbrud eller hærværk er udenfor aftalen, men dækkes sædvanligvis af ejerens tyveriforsikring. Disse reparationer udføres efter regning. Indenfor aftalen udføres kontrol og eftersyn af sikringsanlægget, i henhold til de gældende krav og regler fra Forsikring & Pension.

Ved 230V tilslutning af sikringsanlægget tages forbehold for, at kundens eksisterende el-installation, opfylder de gældende lovkrav iht. stærkstrømsreglementet.

Ændringer, udvidelser eller flytning af alarmsystemet udføres efter aftale, mod betaling og må kun udføres af Jansson Alarm A/S.

Forsikringskrav: Det er kundens ansvar, at meddele Jansson Alarm A/S, om det gældende sikringsniveau samt meddele evt. ændringer.

5. **Teleforbindelse/transmissionsnet/mobilnet til brug for overførsel til kontrolcentralen:**
 Jansson Alarm A/S påtager sig intet ansvar for fejl og mangler ved transmissionsnettet / mobilnettet. Jansson Alarm A/S er heller ikke ansvarlig for manglende radiokommunikation mellem eventuelle trådløse komponenter og central, hvor dette skyldes batterisvigt eller ikke er en fejl, der kan påvises direkte på de installerede komponenter.
 Ved overførsel via IP netværk, er Jansson Alarm A/S ikke ansvarlig for kundens netværk. Jansson Alarm A/S hæfter ikke for skader og tab, som skyldes fejl i de af teleselskaberne leverede dele, signaloverførslen, telefonforbindelsen eller forsinkelser og ændringer fra teleselskaberne eller tredjemand.
 Ved overførsel via GSM/GPRS, kan det aftales at Jansson Alarm A/S, står for levering og drift af et Jansson Sim-kort. Dette simkort tilhører Jansson Alarm A/S.
 Såfremt kunden selv ønsker, at levere et simkort fra eget teleselskab, er kunden selv ansvarlig for, drift og vedligeholdelse af dette. Omkostninger i forbindelse med eget simkort, er Jansson Alarm A/S, uvedkommende.
 Ved evt. opsigelse af abonnementet, påhviler det abonnenten selv, at fremsende opsigelse til teleselskabet.
 Det af Jansson Alarm A/S ejede signalmodul, nedtages for afbrydelse af alarmtransmissionen til kontrolcentralen.
6. **Aftalens varighed:**
 Denne abonnementsaftale er fra Jansson Alarm A/S side uopsigelig fra aftalens indgåelse i 1 år.
 Abonnementsvederlaget betales kvartalsvis forud og beregnes fra den dag anlægget tilsluttes kontrolcentralen.
 Det månedlige vederlag pristalsreguleres efter Danmarks Statistik, Byggeomkostningsindekset.
 Denne abonnementsaftale, kan kun af kunden opsiges med 3 måneders varsel før årsdagen for idriftsættelse.
 Modtager Jansson Alarm A/S ikke en sådan skriftlig opsigelse, betragtes aftalen, som fortsat for et tidsrum af 1 år og således fremdeles.
 Ved evt. opsigelse af abonnementet, påhviler det abonnenten selv, at fremsende opsigelse til teleselskabet.
 Det af Jansson Alarm A/S ejede signalmodul nedtages for afbrydning af alarmtransmissionen. Alarmskilte, cylinder i nøgleboks samt prom i centraludstyr, indeholdende Jansson Alarm A/S firmware, tilhører Jansson Alarm A/S.
 Udgifter i forbindelse med udtagning af nøgler m.v. vil blive faktureret efter gældende takster.
7. **Betaling og restancer:**
 Såfremt abonnementsafgiften eller anden betaling, som følge af denne kontrakt, efter skriftlig påkrav fra Jansson Alarm A/S, ikke er os i hænde senest 8 dage efter påkravets modtagelse, er vi, berettiget til at hæve aftalen om overvågning og give kontrolcentralen besked om, at aftalen er bragt til ophør, ligesom vi er berettiget til at meddele kundens forsikringsselskab, at anlægget er ude af drift. Endvidere vil restancer blive overført til retslig inkasso, og omkostninger i forbindelser hermed, sker for kundens regning.
8. **Ansvarsbegrænsning:**
 Jansson Alarm A/S hæfter kun for de skader, der direkte kan henføres til Jansson Alarm´s ydelser i henhold til den indgåede aftale. Jansson Alarm A/S hæfter ikke for driftstab, tidstab, avancetab eller andre indirekte tab.
 Jansson Alarm A/S´ ansvar er begrænset, hvorfor erstatning i intet tilfælde kan overstige kr. 2.000.000,00 pr. kontrakt. Ønsker kunden at gøre krav gældende for skader, må der omgående indgives skriftlig anmeldelse til Jansson Alarm A/S.
 I tilfælde af force majeure (strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, oprør og uroligheder, eller andre ekstra ordinære begivenheder, er Jansson Alarm A/S ikke ansvarlig for manglende assistance/ydelser.