

Jansson EI's generelle salgs- og leveringsbetingelser

Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser ("Leveringsbetingelserne") gælder for alle leverancer af serviceydelser, installationer, entrepriser, projekteringsydelser, programmering, automationsløsninger samt levering af produkter ("Ydelser") leveret af Jansson EI A/S ("Virksomheden") til enhver Kunde ("Kunden").

Ved levering til forbrugere finder ufravigelige forbrugerretlige regler anvendelse, og disse leveringsbetingelser gælder alene i det omfang, de er forenelige hermed. For entreprisarbejder, hvor AB 18, ABT 18 eller AB Forenklet er aftalt mellem parterne, gælder disse regelsæt forud for nærværende leveringsbetingelser. Nærværende leveringsbetingelser finder i sådanne tilfælde alene anvendelse i det omfang, forholdet ikke er reguleret af det aftalte AB-grundlag.

Leveringsbetingelserne skal være gensidigt bindende i forholdet mellem Virksomheden samt Kunden, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt. Det er Kunden, som skal bevise, at andet end disse Leveringsbetingelser er aftalt. Virksomheden er ikke bundet af vilkår fremsat af Kunden, som afviger fra Leveringsbetingelserne, medmindre sådanne vilkår er aftalt skriftligt mellem parterne. Dette gælder uanset om Virksomheden gør indsigelse overfor sådanne vilkår fra Kundens side.

For særlige ydelsestyper kan Jansson EI anvende supplerende særlige vilkår, herunder Vilkår A (Service- og Vedligeholdelsesaftaler) og Vilkår B (KNX-, CTS-, BMS- og Automationsløsninger). Sådanne bilag udgør en integreret del af aftalegrundlaget og skal læses i sammenhæng med nærværende Leveringsbetingelser.

1. Ordrebekræftelse

Tilbud fra Virksomheden er først accepteret, når Kunden skriftligt herunder elektronisk har accepteret tilbuddet fra Virksomheden. I mangel af en skriftlig accept af et tilbud vil ethvert arbejde være at anse som udført i regning på baggrund af nærværende Leveringsbetingelser. Udførelse af arbejde på tilkald og uden forudgående korrespondance vil være reguleret af disse Leveringsbetingelser. Virksomhedens tilbud er bindende indtil 20 arbejdsdage fra afgivelse, hvorefter tilbuddet bortfalder. Det forudsættes ved alle prisangivelser, at installationer og andet Virksomheden skal tilgå for at levere sine ydelser er frit tilgængelige, samt at Kunden stiller nødvendige faciliteter til rådighed.

2. Levering og risikoens overgang

Ydelserne overdrages til Kunden i takt med at de leveres, og Kunden overtager risikoen herfor, når de er tilført Kunden.

3. Leveringstider og forsinkelse

Leveringstiden er fastsat af Virksomheden efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved aftalens indgåelse.

Virksomheden er alene ansvarlig for forsinkelse, hvis dette følger af ufravigelig lovgivning, eller hvis særskilt dagbuds aftale er indgået skriftligt.

Kunden kan således ikke gøre andre forsinkelsessanktioneringer end nævnte dagbod gældende overfor Virksomheden.

Såfremt forsinkelse ved levering skyldes, at Virksomheden er i en situation som angivet i pkt. 15 udskydes leveringstiden med den tid, som hindringen varer, idet såvel Virksomheden som Kunden dog skal være berettiget til ansvarsfrit at annullere aftalen, når hindringen for leverancen har varet i mere end 3 måneder, uanset om forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid. Virksomheden skal i ovennævnte tilfælde uden ugrundet ophold meddele Kunden om ændringer i leveringstiden.

4. Priser

Priser for Ydelser er angivet eksklusive moms og andre afgifter. Virksomheden forbeholder sig ret til uden varsel at regulere de aftalte priser for ikke-leverede Ydelser i tilfælde af valutakursændringer, prisforhøjelser fra underleverandører, materialeprisstigninger, ændringer i arbejdslønninger, statsindgreb eller lignende forhold.

5. Betalingsvilkår

Betaling for Ydelser er 8 dage netto, medmindre andet er aftalt. Betaling skal altid ske senest ved angivet forfaldsdato på faktura. Fra forfaldstid beregnes rente med 2 % pr. måned.

Ved manglende betaling af forfaldne fakturaer er Virksomheden berettiget til at suspendere igangværende arbejder og tilbageholde yderligere leverancer, indtil betaling har fundet sted.

Kunden er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav overfor Virksomheden, som ikke er skriftligt anerkendt af Virksomheden.

6. Produktinformation

Enhver produktinformation, uanset om den hidrører fra Virksomheden eller en af Virksomhedens leverandører eller underentreprenører, herunder information om vægt, dimensioner, kapacitet eller andre tekniske data i katalog, beskrivelse, prospekt, annonce mv., er at betragte som orienterende, og er kun forpligtende i det omfang, Virksomheden udtrykkeligt henviser hertil i tilbud og/eller ordrebekræftelse. Specifikke krav fra Kunden er kun bindende i det omfang, de er skriftligt bekræftet af Virksomheden.

Der leveres kun kvalitetssikringsmateriale, datablade og anden dokumentation for Serviceydelsen, hvis det skriftligt er aftalt eller følger af ufravigelige lovkrav.

7. Beskyttet og fortrolig information

Enhver form for information, som ikke er offentlig tilgængelig, herunder tegninger og tekniske dokumenter, overdraget af Virksomheden til Kunden skal forblive Virksomhedens ejendom og skal behandles fortroligt af Kunden. Den overdragne information skal tilbageleveres til Virksomheden ved påkrav.

8. Ændringer

Virksomheden forbeholder sig ret til uden varsel at ændre i sine Ydelser, såfremt dette kan ske uden væsentligt at ændre aftalte tekniske specifikationer.

9. Mangler og reparation

Kunden skal efter levering foretage sædvanlig visuel og funktionel kontrol af de leverede ydelser og uden ugrundet ophold reklamere skriftligt over konstaterede fejl eller mangler.

Ved rettidig reklamation er Virksomheden berettiget og forpligtet til efter eget valg at afhjælpe manglen ved reparation, om levering eller anden afhjælpning.

Virksomheden hæfter alene for fejl og mangler, der var til stede på leveringstidspunktet, og som skyldes fejl i materialer, udførelse, konstruktion eller programmering leveret af Virksomheden.

Mangelkrav skal under alle omstændigheder være fremsat senest 12 måneder efter levering, hvorefter Kunden ikke kan gøre mangelkrav gældende.

Virksomheden hæfter ikke for fejl, mangler eller driftsforstyrrelser, der skyldes:

- manglende vedligeholdelse eller service,
- fejlbetjening,
- ændringer eller indgreb foretaget af Kunden eller tredjemand,
- forhold ved eksisterende installationer eller tredjepartsudstyr,
- forhold uden for Virksomhedens kontrol.

Hvis Kunden eller tredjemand foretager ændringer eller indgreb i de leverede ydelser uden Virksomhedens skriftlige samtykke, bortfalder Virksomhedens ansvar for de berørte dele af leverancen i det omfang, forholdet kan henføres hertil.

10. Ejendomsforbehold

Virksomheden forbeholder sig, med de begrænsninger der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til produkter leveret i forbindelse med Serviceydelsen indtil disse af Kunden er fuldt betalt. Hvis produktet er solgt med henblik på senere at blive indbygget i/eller sammenføres med andre genstande, omfattes leverede produkter ikke af ejendomsforbeholdet, når indbygningen eller sammenføjnngen har fundet sted.

Ved omdannelse eller bearbejdning af produkter opretholdes ejendomsforbeholdet således, at produkterne omfatter den, omdannede eller bearbejdede genstand i et omfang svarende til den værdi, produkterne repræsenterede ved salget.

11. Transport af rettigheder og pligter

Virksomheden er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand. Kunden er ikke berettiget hertil, medmindre der foreligger accept heraf fra Virksomheden. Den fulde ejendomsret til software, programmering, tegninger, dokumentation og øvrige immaterielle rettigheder tilhører Virksomheden, medmindre andet aftales skriftligt.

12. Produktansvar

Virksomheden er ikke ansvarlig for skader forvoldt af et produkt på fast ejendom eller løsøre, som

indtræder, mens produktet er i Kundens besiddelse. Virksomheden er heller ikke ansvarlig for skader på produkter, der er fremstillet af Kunden, eller på produkter, hvori produkter fremstillet af Kunden indgår. I den udstrækning Virksomheden måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand for sådanne skader, er Kunden forpligtet til at holde Virksomheden skadesløs.

Kunden er desuden forpligtet til at lade sig medinddrage ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler krav rejst imod Virksomheden på grundlag af en sådan skade. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar for sådanne skader, skal denne part straks underrette den anden skriftligt herom.

13. Ansvarsbegrænsning

Virksomhedens samlede ansvar over for Kunden, uanset ansvarsgrundlag, herunder mangler, forsinkelse, rådgivning, projektering, installation, programmering, service, vedligeholdelse eller andet kontraktretligt forhold, kan ikke overstige den samlede kontraktsum for den pågældende leverance, dog maksimalt DKK 2.000.000 pr. projekt.

Virksomhedens ansvar kan aldrig overstige DKK 100.000 pr. enkeltstående fejl, mangel, hændelse eller skadevoldende forhold.

Ansvarsbegrænsningerne i nærværende punkt gælder ikke i tilfælde af forsæt, grov uagtsomhed, personskade eller i det omfang ansvaret ikke lovligt kan begrænses efter dansk ret.

14. Indirekte tab

Virksomheden er ikke ansvarlig over for Kunden for nogen form for indirekte tab, som måtte udspringe af eller være koblet til en Serviceydelse herunder produkter leveret i forbindelse med Serviceydelsen. Indirekte tab omfatter, men er ikke begrænset til produktions-afbrydelse, tab af profit, tab af goodwill, tab af data mv.

15. Force majeure

Virksomheden er berettiget til at annullere ordrer eller udskyde aftalt levering af Ydelser, og er i øvrigt fri for ansvar for enhver manglende, mangelfuld eller forsinket levering, der helt eller delvist skyldes omstændigheder, som ligger uden for Virksomhedens rimelige kontrolmuligheder, såsom oprør, uroligheder, krig, terrorisme, brand, offentlige forskrifter, strejke, lockout, mangel på transportmidler, vareknaphed, sygdom eller forsinkelse ved eller mangler ved leverancer fra leverandør, uheld i produktion eller afprøvning, eller manglende energiforsyning. Samtlige Kundens beføjelser suspenderes eller bortfalder i sådanne tilfælde. Kunden kan hverken i tilfælde af annullering eller udskudt effektivering kræve skadeserstatning eller fremsætte noget krav i øvrigt mod Virksomheden.

16. Persondata

I forbindelse med køb af Ydelser, vil Virksomheden behandle dine persondata. Du kan læse mere om Virksomhedens behandling af persondata på vores hjemmeside. Er der behov for en databehandleraftale i forbindelse med vores Serviceydelse, vil du modtage en separat databehandleraftale.

17. Tvister

Eventuelle tvister mellem parterne, som udspringer af eller i relation til en købsaftale, som reguleres af Leveringsbetingelserne, afgøres efter dansk ret med undtagelse af internationale lovvalgs- og værnetings-bestemmelser. Enhver tvist som ikke kan løses i mindelighed, skal indbringes for retten ved Virksomhedens hjemting. Hvis en eller flere bestemmelser i disse salgs- og leveringsbetingelser måtte blive tilsidesat, vil de øvrige forblive opretholdt som grundlag for Parternes aftale.

Vilkår A – Servicekontrakter- og vedligeholdelsesaftaler

Disse vilkår udgør et supplement til Jansson EI A/S' Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser. De Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser finder fortsat fuld anvendelse på alle ydelser omfattet af disse vilkår bilag, medmindre andet udtrykkeligt fremgår. Ved uoverensstemmelse mellem disse vilkår og de Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser har bestemmelserne i disse vilkår forrang for den konkrete service- eller vedligeholdelsesydelse

1. Anvendelsesområde

Dette bilag gælder for alle service-, vedligeholdelses-, tilsyns- og abonnementsaftaler indgået mellem Jansson EI A/S og Kunden.

2. Serviceomfang

Serviceaftalen omfatter alene de installationer og anlæg, som er specificeret i aftalen. Arbejder uden for omfanget faktureres særskilt.

3. Serviceintervaller

Månedlig service ± 5 arbejdsdage. Kvartalsvis ± 10 arbejdsdage. Halvårlig ± 15 arbejdsdage. Årlig ± 30 arbejdsdage.

4. Adgangsforhold

Kunden skal sikre fri og sikker adgang til anlæg. Forgæves kørsel og ventetid faktureres.

5. Servicerapporter

Efter hvert besøg udarbejdes servicerapport med udført arbejde, fejl, anbefalinger og eventuelle tilbud.

6. Fejlretning og beredskab

Responstider gælder kun hvor aftalt. Arbejde uden for normal arbejdstid afregnes efter gældende satser.

7. Reservedele

Reservedele og forbrugsmaterialer er ikke inkluderet medmindre andet er aftalt.

8. Anlæggets tilstand

Jansson EI hæfter ikke for forhold som skyldes alder, fejlbetjening eller tredjeparts indgreb.

9. Priser

Vederlag for aftaler pristalsreguleres efter Danmarks Statistik Byggeomkostningsindeks. Ved aftalens indgåelse oplyses gældende indekstal.

10. Ophør

Aftalen kan opsiges med 3 måneders varsel medmindre andet er aftalt.

Vilkår B - KNX-, CTS-, BMS- og Automationsløsninger

Disse vilkår udgør et supplement til Jansson EI A/S' Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser. De Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser finder fortsat fuld anvendelse på alle ydelser omfattet af disse vilkår bilag, medmindre andet udtrykkeligt fremgår. Ved uoverensstemmelse mellem disse vilkår og de Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser har bestemmelserne i disse vilkår forrang for den konkrete service- eller vedligeholdelsesydelse

1. Anvendelsesområde

Dette bilag gælder for KNX, CTS, BMS, SCADA, energioptimering, cloudløsninger og intelligente bygningsinstallationer.

Jansson EI kan kræve teknisk anlægseftersyn før overtagelse af fremmede anlæg under serviceaftale.

2. Programmering og konfiguration

Programmering udføres efter gældende funktionsbeskrivelser og/eller egne programstandarder. Ændringer efter aflevering faktureres som ekstraarbejder.

3. Ejerskab og rettigheder

Jansson EI bevarer immaterielle rettigheder til software, scripts, biblioteker og standardløsninger. Kunden opnår brugsret til den leverede installation.

4. Projekt filer, programmering og backup

CTS-programfiler, KNX/ETS-projekt filer, visualiseringsfiler og backupfiler udleveres alene efter særskilt aftale. Tredjepartsændringer medfører bortfald af ansvar for de berørte funktioner.

5. CTS BMS og SCADA

Kunden er ansvarlig for internet, netværk, firewall, servere, strømforsyning og tredjepartslicenser. Jansson EI hæfter ikke for fejl relateret hertil.

6. Fjernadgang og support

Fjernadgang kan anvendes til support, service og opdateringer. Kunden er ansvarlig for egne brugerrettigheder og fejlbetjening.

7. Cybersikkerhed

Jansson EI garanterer ikke immunitet mod hacking, ransomware eller andre cyberangreb. Kunden skal vedligeholde egne sikkerhedsløsninger og backups.

8. Cloud og hosting

Cloud- og hostingløsninger leveres uden ansvar for tredjepartsnedbrud, internetfejl eller datakommunikationsproblemer.

9. Data og GDPR

Kunden ejer egne data. Kunden er ansvarlig for backup og for lovlig behandling af personoplysninger.

10. Integrationer

Jansson EI hæfter ikke for ændringer eller fejl i tredjepartssystemer.

11. Ansvarsbegrænsning

Jansson EI hæfter ikke for driftstab, datatab, produktionstab eller tabt avance. Øvrige ansvarsbegrænsninger følger hovedaftalen.